

معرفی دیارتیمان‌های آموزش

مؤسسه توسعه آموزشی پژوهشی سینا

۱۳۹۷

دیباچه

مؤسسه توسعه آموزشی پژوهشی سینا در سال ۱۳۴۷ توسط وزارت معادن و فلزات تأسیس گردیده و نزدیک به سه دهه است که در حوزه‌های آموزش و پژوهش مشغول به فعالیت است. این مؤسسه همواره تلاش نموده در راستای ارتقای دانش آکادمیک و به روزرسانی مهارت سرمایه‌ی انسانی کشور نقش آفرینی نماید. سینا از سال ۱۳۸۸ طی فرایند خصوصی سازی به بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی منتقل گردیده و از مجموعه شرکت‌های هلدینگ تحقیق و توسعه دانشمند بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی می‌باشد.

تجربه بلندمدت مؤسسه در آموزش دوره‌هایی همچون مدیریت و امور قراردادها، امور مالی (بانک و بیمه)، سرمایه‌گذاری، انرژی (نفت و گاز)، خدمات حمل و نقل، فناوری اطلاعات و ارتباطات، صنعت و معدن، کشاورزی، راه و ساختمان، گردشگری و هتل‌داری موجب شناخت کامل از نیازمندی‌های سازمان‌ها و نیروی انسانی شده است.

اهداف و مأموریت‌های مؤسسه سینا

- بهبود و ارتقاء سیستم کاری سازمان‌های دولتی و خصوصی
- ارائه طرح‌های بهینه‌سازی و بهبود برای سازمان‌ها جهت توسعه ظرفیت‌های مدیریتی
- تأمین نیازهای پژوهشی و آموزشی و کاربردی مبتنی بر حل مسئله

خدمات مؤسسه

- برگزاری دوره‌های کاربردی تخصصی کوتاه‌مدت و بلندمدت
- برگزاری آزمون‌های استخدامی
- ارائه خدمات مشاوره و پژوهشی
- اجرای پروژه‌های آموزشی و پژوهشی و عملیاتی در سازمان‌ها

برخی دوره‌های کوتاه مدت مؤسسه سینا

- | | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| ۱. دوره‌های عمومی | ۲. دوره‌های مدیریت و منابع انسانی |
| ۳. دوره‌های تخصصی مالی و امور قراردادها | ۴. دوره‌های تخصصی مدیریت پروژه و عملیات |
| ۵. دوره‌های تخصصی حسابداری | ۶. دوره‌های تخصصی فروش خارجی، صادرات و واردات |
| ۷. دوره‌های تخصصی بازاریابی و فروش | ۸. دوره‌های تولیدی، مهندسی و فناوری اطلاعات |
| ۹. دوره‌های تخصصی مهندسی عمران | ۱۰. دوره‌های تخصصی مهندسی برق |
| ۱۱. دوره‌های تخصصی مهندسی مکانیک | ۱۲. دوره‌های تخصصی تأسیسات مکانیکی |
| ۱۳. دوره‌های تخصصی دامداری، دامپروری و باغبانی | ۱۴. دوره‌های تخصصی صنایع غذایی |
| ۱۵. دوره‌های تخصصی نفت و گاز | ۱۶. دوره‌های تخصصی بانکداری |
| ۱۷. دوره‌های زبان انگلیسی | ۱۸. گردشگری آموزشی به زبان انگلیسی |
| ۱۹. دوره‌های هتلداری، پذیرایی و تشریفات | ۲۰. دوره‌های تخصصی صنایع داروسازی |

۱. دوره‌های عمومی

ردیف	نام دوره
۱	اکسل مقدماتی
۲	اکسل پیشرفته
۳	روش ایجاد و تهیه ی بانک اطلاعاتی و گزارشات در اکسل
۴	آیین نگارش و مکاتبات اداری
۵	ICDL مقدماتی
۶	ICDL پیشرفته

۲. دوره‌های مدیریت و منابع انسانی

ردیف	نام دوره
۱	ارزیابی عملکرد کارکنان
۲	تصمیم گیری و حل مسئله
۳	تفکر سیستمی با رویکرد تفکر استراتژیک
۴	سبد مهارت های فردی
۵	مدیریت استراتژیک حرفه ای
۶	مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیرمنابع انسانی
۷	تحول تفکر ناب
۸	مدیریت تعالی سازمانی EFQM
۹	زبان بدن
۱۰	خلاقیت و نوآوری
۱۱	آشنایی با ساختار و تهیه طرح های سرمایه گذاری
۱۲	مهارت های ارتباطی و رفتار سازمانی
۱۳	برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی
۱۴	اصول سرپرستی
۱۵	آشنایی با قوانین کار و تامین اجتماعی
۱۶	مهارت های ارتباطی و رفتار سازمانی
۱۷	اصول و فنون مذاکره
۱۸	آشنایی با مدل های ارزیابی عملکرد سازمانی بر اساس مدل EFQM

شیوه های مؤثر انگیزش کارکنان و مدیران پروژه ها	۱۹
آشنایی با سیستم کارت امتیاز متوازن در سازمان ها	۲۰
دوره ی جامع مدیریت منابع انسانی	۲۱
حسابداری مالی ویژه مدیران غیرمالی	۲۲
کوچینگ مختص مدیران و مشاغل	۲۳

۳. دوره های تخصصی مالی و امور قراردادها

نام دوره	ردیف
حقوق تجارت	۱
تجزیه تحلیل صورت های مالی	۲
مدیریت سرمایه گذاری و ریسک	۳
آشنایی با مدیریت مالی	۴
تحلیل و گزارش گیری در مدیریت مالی	۵
تحلیل بازار برای مدیران مالی	۶
بودجه ریزی برای مدیران مالی	۷
شناخت ابزارها و بازارهای مالی	۸
اکسل و کاربرد آن برای مدیران مالی	۹
مدیریت مالی در پروژه ها	۱۰
مدیریت مالی شرکت های سهامی	۱۱
مدیریت مالی در پروژه های صنعتی	۱۲
آشنایی با بورس و بازار سهام	۱۳
حسابداری مالیاتی	۱۴
مدل سازی مالی با اکسل	۱۵
ارزیابی طرح های اقتصادی با اکسل	۱۶
آمار کاربردی با اکسل	۱۷
استراتژی سرمایه گذاری و تحلیل بازارهای مختلف	۱۸
مبارزه با پولشویی	۱۹
بودجه بندی جامع	۲۰
آشنایی با مفاهیم مدیریت مالی و سرمایه گذاری	۲۱

حسابداری مالی ویژه مدیران مالی	۲۲
مدیریت نقدینگی	۲۳
کارگاه تخصصی نرم افزار کامفار	۲۴
آیین دادرسی هیئت های تشخیص و حل اختلاف قانون کار و دیوان عدالت اداری	۲۵
آشنایی قانون کار و تأمین اجتماعی	۲۶

۴. دوره‌های تخصصی مدیریت پروژه و عملیات

نام دوره	ردیف
برنامه ریزی و کنترل پروژه ی کارگاهی	۱
فرایند مدیریت منابع انسانی بر اساس PMBOK	۲
مدیریت دعاوی و اصول Claim	۳
ایجاد و مدیریت دفتر مدیریت پروژه (PMB) در سازمان ها	۴
مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBOK	۵
کارگاه نرم افزار MSP	۶
کارگاه آموزش نرم افزار Primavera	۷
آموزش مستند سازی پروژه‌ها	۸
آموزش شرکت و حضور در مناقصات	۹
روش ایجاد و تهیه ی بانک اطلاعاتی و گزارشات در اکسل	۱۰

۵. دوره‌های تخصصی حسابداری

نام دوره	ردیف
استانداردهای حسابداری	۱
تهیه صورت های مالی و یادداشت های همراه آن	۲
کارگاه تهیه صورت جریان وجوه نقد	۳
کارگاه تهیه اظهارنامه مالیاتی	۴
هزینه یابی بر مبنای فعالیت	۵
حسابرسی و کارشناسی مالی	۶
حسابداری سرمایه گذاری سهام و اوراق	۷

۶. دوره‌های تخصصی فروش خارجی، صادرات و واردات

ردیف	نام دوره
۱	اصول گمرکات
۲	مکاتبات اداری به زبان انگلیسی
۳	مجموعه قوانین صادرات و واردات بین المللی
۴	مکالمه انگلیسی ویژه مدیران گمرک و بازارهای بین المللی
۵	آشنایی با قوانین تجارت بازارهای جهانی

۷. دوره‌های تخصصی بازاریابی و فروش

ردیف	نام دوره
۱	مدیریت جامع بازاریابی
۲	اصول بازاریابی
۳	بازاریابی دیجیتال
۴	اصول و فنون مذاکره ویژه مدیران فروش
۵	زبان بدن ویژه فروشنده‌گان و بازاریابان
۶	مدیریت استراتژیک برند
۷	مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)
۸	مهندسی فروش و فروش های حضوری
۹	تدوین کسب و کار (Business Plan)
۱۰	آموزش بازاریابی و فروش تلفنی
۱۱	فروش و بازاریابی مویرگی برای مواد غذایی
۱۲	اصول خدمات به مشتری
۱۳	آشنایی با قراردادهای بین المللی
۱۴	اعتبارات اسنادی
۱۵	امور گمرکی و ترخیص کالا
۱۶	تحقیقات بازار
۱۷	تهیه و تنظیم قراردادهای داخلی
۱۸	مدل کسب و کار و نقش آن در نوآوری و کارآفرینی

مدیریت برند و برندینگ	۱۹
مدیریت تجربه مشتری CEM	۲۰
مدیریت خدمات مشتریان با تکیه بر خدمات پس از فروش	۲۱
مدیریت صادرات	۲۲
کارگاه ثبت سفارشات خارجی	۲۳
مکاتبات تجاری	۲۴
جامع مدیریت بازرگانی	۲۵
بازاریابی و فروش خدمات	۲۶
تحقیقات بازاریابی و تکنیک‌های قیمت گذاری	۲۷
راهکارهای حضور مؤثر در نمایشگاه‌ها با رویکرد توسعه کسب و کار	۲۸
مهارت‌های مذاکره، بازاریابی و بازاریابی نمایشگاهی	۲۹
اصول و فنون قیمت گذاری	۳۰

۸. دوره‌های تولیدی، مهندسی و فناوری اطلاعات

نام دوره	ردیف
اکسل کاربردی	۱
آشنایی با مدیریت پروژه	۲
سیستم برنامه ریزی و کنترل پروژه با MSP۲۰۱۶	۳
مدیریت زنجیره تأمین	۴
سیستم مدیریت پروژه با P۲	۵
مفاهیم برنامه ریزی و کنترل پروژه	۶
مدیریت بهبود و اصلاح فرایندها	۷
مبانی مهندسی کیفیت	۸
برنامه ریزی و کنترل پروژه در سایت های پروژه های اجرایی	۹

۹. دوره‌های تخصصی مهندسی عمران

نام دوره	ردیف
آموزش کاربردی نرم افزارهای ۳D Max & V-ray	۱
اجرای ساختمان از فونداسیون تا نازک کاری	۲
اصول تخریب گودبرداری و اجرای سازه های نگهدارنده	۳
دوره جامع تاسیسات برقی و مکانیکی ساختمان های بلند مرتبه	۴

آشنایی با ضوابط ساخت و ساز شهری	۵
جوشکاری و بازرسی جوش	۶
کنترل و تطابق نقشه های معماری سازه های تأسیسات	۷
مدیریت HSE در کارگاه های ساختمانی	۸
اصول برنامه ریزی و کنترل پروژه های عمرانی با P۶	۹
مدیریت مالی و حسابداری ویژه کارگاه های ساختمانی	۱۰
اصول برنامه ریزی و کنترل پروژه های PMBOK	۱۱
آموزش کنترل پروژه های عمرانی با P۶	۱۲
مدیریت مالی و حسابداری ویژه کارگاه های ساختمانی	۱۳
آموزش نرم افزار CIVIL۳D	۱۴
آموزش نرم افزار ARCGIS	۱۵
آموزش REVITMEP	۱۶
آموزش نرم افزار DIALUX	۱۷
آموزش کاربردی نرم افزارهای ۳D MAX & V-ray	۱۸
برنامه ریز و کنترلر حرفه ای پروژه	۱۹
اصول برنامه ریزی و کنترل پروژه با آموزش نرم افزار	۲۰
محاسب حرفه ای سازه	۲۱
متروور حرفه ای	۲۲
سرپرست کارگاه ساختمانی.	۲۳
نرم افزار جهانی مدلسازی و نقشه کشی فاز ۱ و ۲ سازه Revit Structure	۲۴
دوره جامع آموزش محاسبات و طراحی ساختمان به همراه نرم افزار های SAFE & ETABS	۲۵
تهیه نقشه های سازه X-STEEL	۲۶

۱۰. دوره‌های تخصصی مهندسی برق

ردیف	نام دوره
۱	رله و حفاظت
۲	سرویس و نگهداری ترانسفورماتورهای توزیع
۳	ابزار شناسی
۴	OCM ترانسفورماتورها
۵	ابزار دقیق مقدماتی
۶	ابزار دقیق پیشرفته
۷	تلرانسها و انطباقات
۸	PLC مقدماتی
۹	PLC پیشرفته
۱۰	چگونگی اجرای تأسیسات برقی
۱۱	آشنایی با ابزار دقیق
۱۲	برنامه نویسی SY و تعمیرات نرم و سخت افزاری
۱۳	تعمیر و سرویس تابلوهای برق
۱۴	شناخت و نصب و تعمیر تجهیزات برقی
۱۵	منابع تغذیه و سوئیچینگ
۱۶	آشنایی با تلفات انرژی الکتریکی در سیستمهای توزیع نیرو
۱۷	نرم افزار MATLAB
۱۸	کنترل ابزار دقیق
۱۹	طراحی تابلوهای LV - MV
۲۰	دوره تخصصی کابل
۲۱	طراحی تأسیسات الکتریکی ساختمان
۲۲	طراحی و نقشه کشی سه بعدی برق با نرم افزار REVITMEP
۲۳	طراحی سیستم روشنایی با نرم افزار CALCULUX VER ۶,۷,۲

۱۱. دوره‌های تخصصی مهندسی مکانیک

ردیف	نام دوره
۱	جرثقیلهای سقفی
۲	اصول جوشکاری
۳	سیستمهای ABB مقدماتی
۴	سیستمهای ABB پیشرفته
۵	گیربکسهای صنعتی
۶	نگهداری و تکنولوژی بلبرینگ‌های غلطشی
۷	اپراتوری جرثقیل سقفی و ریلی
۸	روانکاری
۹	مکانیک عمومی خودروهای سنگین
۱۰	الکتروهیدرولیک
۱۱	هیدرولیک مقدماتی و تعمیرات
۱۲	هیدرولیک پیشرفته
۱۳	اپراتوری کمپرسورها
۱۴	سایش و روغن کاری
۱۵	پنوماتیک مقدماتی و تعمیرات
۱۶	مدیریت بهینه بر ماشین آلات
۱۷	اصول نگهداری و تعمیرات ماشینهای CNC
۱۸	شناسایی انواع ابزارهای برش و ماشین های تراشکاری و CNC
۱۹	نرم افزار MATLAB
۲۰	طراحی با نرم افزار اتوکد دوبعدی
۲۱	طراحی با نرم افزار اتوکد سه بعدی

۱۲. دوره‌های تخصصی تأسیسات مکانیکی

ردیف	نام دوره
۱	سیستم اعلام و اطفاء حریق
۲	متره و برآورد تأسیسات مکانیکی و برقی
۳	سیستم های مدیریت هوشمند ساختمان (BMS)
۴	نقشه کشی تأسیسات مکانیکی و برقی همراه با آموزش نرم افزار AUTOCAD
۵	طراحی سیستم های گرمایش از کف همراه با نرم افزار LOOPCAD
۶	طراحی و نقشه کشی سه بعدی تأسیسات با نرم افزار REVIT MEP
۷	سیستم های برودتی حرفه ای (مهندسی برودت)
۸	پمپ حرفه ای برای مهندسان تأسیسات
۹	محاسبه بارهای حرارتی و برودتی با نرم افزار کریر HAP ۴.۹
۱۰	طراحی تخصصی تأسیسات بیمارستان
۱۱	ترسیم سه بعدی موتورخانه با نرم افزار PDMS
۱۲	طراحی موتورخانه و انتخاب تجهیزات
۱۳	مهندسی آسانسور: اجرا و نظارت
۱۴	ابزار دقیق در تأسیسات

۱۳. دوره‌های تخصصی دامداری، دامپروری و باغبانی

ردیف	نام دوره
۱	خوردگی در صنعت فرآوری
۲	آزخوردگی
۳	آزخوردگی در حفاریات زیرزمینی
۴	اتوماسیون و کنترل سیستمهای فرآوری
۵	طراحی سازه های گلخانه
۶	کشت وکار در محیط گلخانه
۷	کشت وکار گیاهان دارویی

آشنایی با طراحی فضای سبز	۸
آشنایی با تولید گیاهان زینتی	۹
آشنایی گیاهان روغنی	۱۰
آشنایی با انواع بذور	۱۱
آشنایی با روش های سیستم تغذیه طیور	۱۲
افزایش عملکرد مرغداری ها	۱۳
دوره آشنایی با گیاهان گرمسیری	۱۴
روش های تثبیت خاک و بیابان زدایی	۱۵
پرورش های گل‌های شاخه بریده	۱۶
آشنایی با روش های نوین آبیاری	۱۷
آشنایی با روش تغییر گیاه در گلخانه	۱۸
روش استاندارد آنالیز مواد غذایی صنایع غذایی لبنی	۱۹
امکان استفاده از فضلاب برای آبیاری	۲۰

۱۴. دوره‌های تخصصی صنایع غذایی

نام دوره	ردیف
GLP یا صحت نتایج آزمایشات به منظور تولید بهینه محصول	۱
HACCP (مقدماتی)	۲
HACCP (پیشرفته)	۳
ارزیابی حسی مواد غذایی	۴
ارزیابی میکروبی مواد غذایی با کمک PCR	۵
آشنایی با لبنی تخمیری	۶
آشنایی با ماشین آلات صنایع شکلات سازی	۷
آشنایی با مبانی شیمی شیر	۸
اصول بهداشت در کارخانجات مواد غذایی	۹

اصول تولید و بسته بندی آبنابت و تافی	۱۰
اصول سرکه سازی مقدماتی	۱۱
اصول سرکه سازی پیشرفته	۱۲
اصول کنترل کیفی ظروف و بسته بندی	۱۳
اصول کنترل کیفیت ادویه جات ، چاشنی ها و مواد افزودنی	۱۴
اصول کنترل کیفیت بستنی	۱۵
اصول کنترل کیفیت چپیس	۱۶
مدیریت ایمنی در صنایع مواد غذایی مبتنی بر استانداردهای HACCP, ISO۲۰۰۰:۲۰۰۵	۱۷
سرمیزی سیستم های مدیریتی ایمنی مواد غذایی مبنی بر استاندارد ISO۲۰۰۰/۲۰۰۵HACCP	۱۸
آشنایی با برند کشور های اسلامی HALAL	۱۹
اصول و مبانی GMP	۲۰
اصول بهداشت در کارخانجات مواد غذایی	۲۱
اصول کنترل کیفیت نوشابه ها، شربت ها و قندها	۲۲
شناخت و کاربرد افزودنی های مجاز در صنایع غذایی	۲۳
الزامات سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه بر اساس استاندارد ISO ۱۷۰۲۵	۲۴
بهداشت آشپزخانه و مواد غذایی	۲۵
اصول CIP در صنایع غذایی	۲۶
اصول مدیریت پسماند در صنایع غذایی	۲۷
بسته بندی هوشمند در صنایع غذایی	۲۸
کنترل کیفی شکر و قند	۲۹
آزمون های فیزیکی و شیمیایی انواع کمپوت و کنسرو	۳۰
آزمون های فیزیکی و شیمیایی انواع آب میوه	۳۱
آزمون های فیزیکی و شیمیایی نوشابه های گازدار، نوشیدنی مالت، نوشیدنی گازدار	۳۲
شناسایی رنگ های مصنوعی و اندازه گیری مواد نگهدارنده در مواد غذایی	۳۳

تکنولوژی نوین در تولید نوشابه و آبمیوه جات	۳۴
طراحی انبار و نحوه انبار کردن مواد غذایی	۳۵
کنترل و بازرسی مواد غذایی	۳۶
فناوری های جدید در صنایع کمپوت و کنسرو	۳۷
طراحی و بسته بندی و نقش آن در صادرات مواد غذایی	۳۸
روش های نگهداری مواد غذایی	۳۹
سیستم GHP در صنایع غذایی	۴۰
اصول و مبانی HPLC در تشخیص و اندازه گیری	۴۱

۱۵. دوره های تخصصی نفت و گاز

نام دوره	ردیف
اصول فنون مذاکرات بازرگانی نفت و گاز	۱
مدیریت خرید خارجی	۲
شناخت کالا و تجهیزات	۳
قانون برگزاری مناقصات نفت و گاز	۴
مدیریت خرید داخلی	۵
قرارداد های بالادستی نفت	۶
دوره آموزش IWCF	۷
تکنیک های ارزیابی ریسک	۸
مقررات و اصول HSE	۹
ایمنی برق	۱۰
ایمنی خطوط لوله و انتقال در صنعت نفت	۱۱
ایمنی در طراحی و مهندسی	۱۲
ایمنی فرآیند	۱۳
ایمنی مخازن	۱۴

ایمنی و آتش نشانی عمومی	۱۵
اصول ممیزی انرژی پیشرفته آلودگی خاک و روش های کنترل پیشرفته آلودگی	۱۶
آلودگی دریا و روش های کنترل	۱۷
آلودگی هوا و روش های کنترل	۱۸
کاربرد GIS در محیط زیست صنعت نفت	۱۹
کنوانسیون های زیست محیطی بین المللی	۲۰
مدیریت بحران ها و حوادث زیست محیطی در صنعت نفت	۲۱
امکان سنجی طرحها و پروژه های صنعت نفت	۲۲
مدیریت ریسک در پروژه های نفت و گاز	۲۳
مدیریت زمان در پروژه های نفت و گاز	۲۴
تدوین گزارش اختراع	۲۵
بازرسی جوش خطوط لوله بر اساس استاندارد	۲۶
طراحی مربوط به برق	۲۷
طراحی مربوط به ابزار دقیق	۲۸
طراحی مربوط به خطوط لوله	۲۹
طراحی مربوط به فرایند ایمنی	۳۰
طراحی مربوط به تجهیزات ثابت	۳۱
طراحی مربوط به تجهیزات مولد	۳۲
طراحی مربوط به فرآیند فعالیت های عمرانی	۳۳
طراحی مربوط به فرآیند	۳۴

۱۶. دوره های تخصصی بانکداری و بیمه

نام دوره	ردیف
بانکداری اسلامی	۱
حقوق بانکی	۲

ضمانتنامه بانکی	۳
بانکداری بین الملل	۴
بازاریابی خدمات بانکی	۵
بازاریابی بین الملل ویژه ی بانکها	۶
بانکداری اختصاصی	۷
بانکداری جامع	۸
مکاتبات و مذاکرات بین الملل بانکی و تجاری	۹
مدیریت ریسک بانکی	۱۰
مدیریت بیمه	۱۱
مدیریت ریسک در بیمه	۱۲

۱۷. دوره های زبان انگلیسی

نام دوره	ردیف
زبان انگلیسی عمومی	۱
زبان انگلیسی اداری و تجاری	۲
زبان انگلیسی تخصصی (حوزه کاری شرکت)	۳
کارگاه آموزشی مکالمات روزمره	۴
کارگاه آموزشی مکالمه تلفنی	۵
کارگاه آموزشی آداب و تشریفات اداری	۶
کارگاه آموزشی نامه نگاری رسمی	۷
کارگاه آموزشی مصاحبه شغلی	۸
کارگاه آموزشی انگلیسی در سفر	۹
کارگاه آموزشی برگزاری جلسه	۱۰
کارگاه آموزشی ارائه مطلب	۱۱

۱۸. گردشگری آموزشی به زبان انگلیسی

ردیف	نام دوره
۱	تور آموزشی تفریحی مشهد مقدس
۲	تور آموزشی تفریحی کیش
۳	تور آموزشی تفریحی کشورهای سواحل خلیج فارس
۴	تور آموزشی تفریحی تهرانگردی

۱۹. دوره‌های هتلداری، پذیرایی و تشریفات

ردیف	نام دوره
۱	دوره مقدماتی تشریفات مختص خدمات
۲	دوره پیشرفته تشریفات مختص خدمات
۳	اصول طلایی تشریفات
۴	آداب سرو و خوردن نوشیدنی و مواد غذایی
۵	شیوه پذیرایی اداری
۶	خواندن زبان بدن مهمانان
۷	عوامل شیمیایی و بیولوژیک محیط کار
۸	شیوه و اصول نگهداری وسایل سرو غذا
۹	آموزش مدیریت و سالن داری تالار های پذیرایی
۱۰	آموزش مدیریت غذا و نوشابه
۱۱	آموزش مدیریت آشپزخانه هتل
۱۲	مدیریت کافی شاپ
۱۳	آموزش فرانت آفیس (پذیرش هتل)
۱۴	آموزش مدیر خانه داری در هتل (مدیریت خانه داری)
۱۵	آموزش خانه دار هتل (اتاقدار)
۱۶	آموزش مدیریت واحدهای اقامتی و پذیرایی
۱۷	آموزش زبان تخصصی هتل

۲۰. دوره های تخصصی صنایع داروسازی

ردیف	نام دوره
۱	آموزش GMP مقدماتی
۲	آموزش GMP پیشرفته
۳	کنترل کیفیت حین تولید در صنایع دارویی
۴	مدیریت کیفیت میکروبی MQM
۵	کاربرد و کنترل کیفیت مواد آنتی باکتریال ضد عفونی کننده سطوح و آنتی سپتیک
۶	نظافت و پاکسازی تاسیسات و تجهیزات در شرکتهای داروسازی و مراکز درمانی
۷	کالبراسیون تجهیزات آزمایشگاهی در صنایع دارویی
۸	استخراج، میکرو استخراج و آنالیز ترکیبات دارویی
۹	اصول ایمنی و تضمین کیفیت در کارخانجات دارویی



مؤسسه توسعه آموزشی
و پژوهشی سینا

Sina Training & Research
Development Institute

تلفن تماس با کارشناسان آموزش و فروش

۰۹۳۹۱۱۴۶۳۵۳ – ۰۹۳۹۱۱۴۶۳۵۱

www.sinainst.com